

Aanbesteding: IT en telecommunicatiediensten
Aanbestedende Dienst: Stichting ROGplus Nieuwe Waterweg Noord
Referentie: ICT-202001-ROGplus

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Microsoft Certificeringen

Vraag:

Bent u bereid de gevraagde Microsoft Gold Small and Midmarket Solutions Competency te wijzigen naar Microsoft Silver Small an Midmarket Solutions Competency certificering? Zo niet, graag uw motivatie.

Antwoord:

De eis wordt aangepast naar het minimale niveau van Silver partner, maar het is wel nodig dat u kunt aantonen dat u beschikt over de competenties om het niveau van een gold partnerstatus te behalen.

Percelen: P1 Beheerdiensten ICT
Beantwoord op: 06-11-2020
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Aantal medewerkers

Vraag:

Kan aanbesteder aangeven wat de organisatie grote van ROGplus is?

Antwoord:

De organisatie omvat op dit moment 95 medewerkers (80,8 FTE)

Percelen: P2 Beheerdiensten Telefonie
Beantwoord op: 06-11-2020
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
3 Selectieleidraad KA-202105-ROGplus, Hoofdstuk 2.4

Vraag:

Aanbesteder geeft bij hoofdstuk 2.4 Visie ROGplus het volgende aan "ROGplus kiest ervoor om met een beperkt ICT-team van 4 FTE het applicatiebeheer, informatiebeheer en eerstelijns systeembeheer uit te voeren".

Kan aanbesteder meer informatie geven hoeveel gebruikers door deze ICT-team wordt ondersteund?

Antwoord:

Naast de 95 medewerkers van ROGplus zelf, worden binnen de applicatie ook nog ongeveer 250 medewerkers van ketenpartners ondersteund. Deze 250 gebruikers vallen echter buiten scope van deze opdracht. Binnen scope vallen enkele externe medewerkers (ca. 5) welke wél gebruik maken van de ondersteuning door team ICT.

Percelen: P1 Beheerdiensten ICT
P2 Beheerdiensten Telefonie
Beantwoord op: 06-11-2020
Label: Inhoud

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Bijlage_7_Inkoopdocument_ROGplus _Programma_van_Eisen, Pagina 4 eis 18

Vraag:

Aanbesteder geeft bij eis 18 het volgende aan “Aanbieder van “Workplaces as a service”.”.

Kan de aanbesteder meer informatie geven wat er verwacht wordt bij een “Workplaces as a service” dienst?

Antwoord:

Bij WaaS verwacht opdrachtgever een constructie waarin een (mobiele) werkplek met alle bijbehorende hard- en software tegen een vaste maandelijkse vergoeding van opdrachtnemer wordt betrokken. De WaaS constructie is in deze aanbesteding niet gevraagd, maar opdrachtgever kan een dergelijke constructie overwegen wanneer vervanging van hardware aan de orde is.

Percelen: P1 Beheerdiensten ICT
P2 Beheerdiensten Telefonie
Beantwoord op: 06-11-2020
Label: Juridisch

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Bijlage_7_Inkoopdocument_ROGplus _Programma_van_Eisen, Pagina 4 eis 15

Vraag:

Aanbesteder geeft bij eis 15 het volgende aan “In geval van (hardware) storingen waarbij de inzet van een fysieke engineer nodig is, dient deze binnen 30 minuten na melding aanwezig te kunnen zijn”.

Kan de aanbesteder meer informatie geven welke soort (hardware)storingen hiernaar worden verwijzen?

Antwoord:

Wanneer een bedrijfskritisch component van de (netwerk-)infrastructuur defect raakt, waardoor een substantieel deel van de medewerkers niet meer in staat is gebruik te maken van deze infrastructuur. Denk hierbij bijvoorbeeld aan het uitvallen van een switch of enkele Wifi-access points. De aanrijdtijd is een onderdeel van de totale tijd die benodigd is voor de oplossing van een gesignaleerd probleem, welke gesteld wordt op maximaal 2 uur na melding. Een langere aanrijdtijd gaat dus ten koste van de beschikbare tijd voor de totale oplossing.

Percelen: P1 Beheerdiensten ICT
P2 Beheerdiensten Telefonie
Beantwoord op: 06-11-2020
Label: Inhoud

Ref.nr.
6

Onderwerp:
Perceel 2

Vraag:

Perceel 2

Kunt u aangeven hoeveel mobiele abonnementen en vaste toetsellen u op dit moment heeft?

Kunt u aangeven wie uw huidige leverancier is?

Antwoord:

- a) Aantal vaste toestellen 40 stuks, aantal mobiele telefoon 95 stuks met onbeperkt bellen en vaste databundel 2 GB
- b) Deze informatie beschouwt opdrachtgever als commercieel vertrouwelijk.

Percelen: P2 Beheerdiensten Telefonie
Beantwoord op: 10-11-2020
Label: Inhoud

Ref.nr.
7

Onderwerp:
Referentie

Vraag:

Perceel 1

Betreft dit een Gemanagede omgeving of unmanaged omgeving?
Wat is de huidige omgeving.?

Antwoord:

Wij kunnen uw vraag niet relateren aan het onderwerp referentie. Kunt u uw vraag nader toelichten?

Percelen: P1 Beheerdiensten ICT
Beantwoord op: 06-11-2020
Label: Inhoud

Ref.nr.
8

Onderwerp:
Referentie

Vraag:

Kunt u meer informatie verstrekken inzake de omvang van de opdracht.

Ben je verplicht om op allebei de percelen in te schrijven of kun je ook op 1 perceel inschrijven?

Antwoord:

- a) De geschatte jaarlijkse opdrachtwaarde voor perceel 1 bedraagt ca. € 170.000. Voor perceel 2 is dit € 40.000 (bedragen excl BTW)
b) Inschrijving op 1 van de 2 percelen is toegestaan.

Percelen: P1 Beheerdiensten ICT
P2 Beheerdiensten Telefonie
Beantwoord op: 06-11-2020
Label: Inhoud

Ref.nr.
9

Onderwerp:
Referentie

Vraag:

Kan aanbesteder bevestigen dat een organisatie van Samenwerkingsverbanden Gemeentelijke Belastingen ook als referentie van categorie "gemeentelijk samenwerkingsverband" wordt beschouwen?

Antwoord:

Als meerdere gemeenten samenwerken in een dergelijke samenwerking, dan beschouwt opdrachtgever dit als een gemeentelijk samenwerkingsverband.

Percelen: P1 Beheerdiensten ICT
P2 Beheerdiensten Telefonie

Beantwoord op: 06-11-2020
Label: Inhoud

Ref.nr. 10
Onderwerp: Selectieleidraad paragraaf 5.13 Beroep op derden

Vraag:

Mogen wij aannemen dat indien gebruik gemaakt wordt van de technische bekwaamheid van een bedrijfsonderdeel uit hetzelfde concern, waarvan gegadigde enig aandeelhouder en bestuurder is, dit bedrijfsonderdeel niet als onderaannemer opgevoerd hoeft te worden en dus geen UEA dient aan te leveren?

Antwoord:

Dat mag u aannemen.

Percelen: P1 Beheerdiensten ICT
P2 Beheerdiensten Telefonie
Beantwoord op: 06-11-2020
Label: Inhoud

Ref.nr. 11
Onderwerp: Selectieleidraad KA-202105-ROGplus, Hoofdstuk 8.2

Vraag:

Aanbesteder geeft bij Hoofdstuk 8.2 het volgende aan: “Onder een gemeentelijk samenwerkingsverband wordt bedoeld een Gemeenschappelijke Regeling van 2 of meer gemeenten. Bijvoorbeeld een GGD of veiligheidsregio”.

Antwoord:

Opdrachtgever herkent in deze opmerking geen vraag.

Percelen: P1 Beheerdiensten ICT
P2 Beheerdiensten Telefonie
Beantwoord op: 06-11-2020
Label: Inhoud

Ref.nr. 12
Onderwerp: Selectieleidraad KA-202105-ROGplus, Hoofdstuk 5.12

Vraag:

Aanbesteder geeft bij hoofdstuk 3 het volgende aan “Een beschrijving van de samenstelling van de ICT-omgeving wordt ter beschikking gesteld bij de

uitnodiging tot het uitbrengen van een offerte.”.

Aanbesteder geeft bij hoofdstuk 5.12 het volgende aan “Een Combinatie geldt als één inschrijver. Alle aan een combinatie deelnemende combinanten dienen de in deze aanbestedingsprocedure voor de toetsing van de geschiktheid gevraagde informatie te overleggen en (conform de uitwerking in deze aanbestedingsdocumenten) aan de gestelde eisen te voldoen.”.

Als de samenstelling van de ICT-omgeving niet bekend is kan de inschrijver niet bepalen of er een partner ingeschakeld moet worden.

Kan de aanbesteder bevestigen dat de toetsing van de geschiktheid van een partner in volgende fase pas plaatsvindt?

Antwoord:

Het vormen van een combinatie is niet hetzelfde als het inschakelen van een onderaannemer. Hoofdstuk 5 beoogt te regelen dat per organisatie slechts 1 inschrijving kan worden gedaan, hetzij als individuele inschrijving, hetzij als onderdeel van een combinatie.

De geschiktheid van de inschrijver wordt getoetst in deze aanmeldfase op basis van de selectieleidraad en het programma van eisen.

De geschiktheid van de inschrijving zal worden getoetst in de inschrijffase.

Percelen: P1 Beheerdiensten ICT
P2 Beheerdiensten Telefonie
Beantwoord op: 06-11-2020
Label: Inhoud

Ref.nr.
13

Onderwerp:
Selectieleidraad KA-202105-ROGplus, Hoofdstuk 4.3

Vraag:

Aanbesteder geeft bij hoofdstuk 4.3.1 het volgende aan “Opdrachtnemer levert met haar dienstverlening gedurende de Overeenkomst een maximale ontzorging aan Opdrachtgever”.

Kan aanbesteder nader toelichting geven wat “maximale ontzorging” van service en dienst eruit moet zien?

Antwoord:

In de inschrijffase zal u de gelegenheid worden geboden een beschrijving te geven van de manier waarop u opdrachtgever maximaal ontzorgt.

Percelen: P1 Beheerdiensten ICT
P2 Beheerdiensten Telefonie
Beantwoord op: 06-11-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Selectieleidraad KA-202105-ROGplus, hoofdstuk 3

Vraag:

Aanbesteder geeft bij hoofdstuk 3 het volgende aan “Ook de levering van hardware, anders dan “as-a-service”-hardware valt buiten scope.”.

Kan aanbesteder bevestigen dat “as-a-service”-hardware binnen de scope valt?

Antwoord:

Op dit moment maakt opdrachtgever alleen gebruik van Wireless-as-a-service, wat binnen scope van de opdracht valt. Het is denkbaar dat binnen de contracttermijn meer verschuiving plaatsvindt van aanschaf naar "as-a-service".

Percelen:

P1 Beheerdiensten ICT
P2 Beheerdiensten Telefonie

Beantwoord op:

06-11-2020

Label:

Inhoud

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Selectieleidraad KA-202105-ROGplus, hoofdstuk 3

Vraag:

Aanbesteder geeft bij hoofdstuk 3 het volgende aan “Een beschrijving van de samenstelling van de ICT-omgeving wordt ter beschikking gesteld bij de uitnodiging tot het uitbrengen van een offerte.”.

Kan aanbesteder een globale schets over de omvang van deze opdracht geven?

Antwoord:

Netwerk:

Het ICT landschap bestaat uit een Microsoft Azure cloud oplossing. Toegang tot de cloud wordt geregeld in de Azure Active Directory. In de Azure cloud staan een aantal componenten zoals servers. De servers bestaan uit de volgende: SQL database server, applicatie server, file server, Domain controller, MDA server, ADFS server en een printer server.

In Azure wordt een netwerk aangeboden als een VNET, binnen het netwerk zijn een aantal subnetwerken en een aantal VPN's opgebouwd. De Azure LAN-infrastructuur is onderverdeeld in een aantal VLAN netwerken.

De backup vindt plaats via Hybrid Cloud Backup, dit wordt geregeld via een Backup Agent binnen Cloud Control locatie. Backup omgeving staat in Nederland en het buitenland (Europa).

Binnen het netwerk zijn een aantal Network Security groepen beschikbaar. Er zijn firewalls aanwezig zowel hardwarematig als softwarematig

Op locatie zijn een aantal componenten zoals Business-switches aanwezig en een aantal routers (netwerk, glasvezel) op de componenten zit monitoring.

Wifinetwerk is opgebouwd als hoofdnetwerk met een apart gasten netwerk, deze wordt afgenomen als dienst.

De hardware bestaat uit een 100 tal laptops en 40 desktops, de laptops hebben een bureauverbinding middels een usb docking-station. Er zijn een 90 tal werkplekken waarvan er 60 zijn uitgerust met een dubbel scherm. Apparatuur inspoelen gebeurt vanuit autopilot oplossing. De hardware voor gebruikers wordt op afstand beheert binnen een MDM omgeving.

Het Printerpark bestaat uit 4 verschillende type printers, alle zijn met scan functie naar mail en mappen structuur op het netwerk.

Telefonie:

De telefonie is opgebouwd uit vaste en mobiele telefonie, hierin vallen verschillende profielen.

De centrale bestaat uit een online VoIP centrale met de daarbij behorende receptie software. Binnen de centrale zijn meerder platforms beschikbaar voor gebruikers en management informatie.

De hardwarekant van de centrale is voorzien van vaste toestellen met een headset integratie.

Het netwerk van de telefonie staat gescheiden van het hoofdnetwerk en heeft zijn eigen componenten zoals router en switches.

Aantal vaste toestellen 40 stuks, aantal mobiele telefoon 95 stuks met vaste databundel 2 GB.

Percelen: P1 Beheerdiensten ICT
P2 Beheerdiensten Telefonie
Beantwoord op: 10-11-2020
Label: Inhoud

Ref.nr.
16

Onderwerp:
Referentie

Vraag:

Kan aanbesteder zowel een Cloud alsook een ON Prem variant voorstellen inzake referenties?

Antwoord:

Ja, dit is toegestaan.

Percelen: P1 Beheerdiensten ICT
P2 Beheerdiensten Telefonie
Beantwoord op: 06-11-2020
Label: Inhoud

Ref.nr.
17

Onderwerp:
Social return

Vraag:

Bij stages, BBL en BOL-leerlingen gaat het om leerlingen van het VMBO, VSO, praktijkscholen en MBO niveau 1 & 2.

Vraag: Binnen inschrijver hebben wij een leer-werktraject speciaal voor nieuwe collega's met een afstand tot de arbeidsmarkt. Hierbij krijgen de deelnemers een diploma/certificaat op MBO 3 niveau. Is het mogelijk om de opleidingskosten van deze opleiding op te voeren als social return invulling,

Antwoord:

Nee het is niet mogelijk deze opleidingskosten op te voeren als social return verplichting.

Percelen: P1 Beheerdiensten ICT
P2 Beheerdiensten Telefonie
Beantwoord op: 06-11-2020
Label: Inhoud

Ref.nr.
18

Onderwerp:
Social return

Vraag:

In het document staat het volgende:
"De invulling van de social return verplichting moet op enigerlei wijze verband houden met de inhoud van de opdracht".

Vraag: In welke mate verwachte de opdrachtgever dat social return invulling

verband houdt met de inhoud van de opdracht?

Antwoord:

In principe moet social return worden ingevuld binnen de opdracht. Dat is het uitgangspunt. Wanneer u kunt aantonen dat dit niet mogelijk is, dan kan samen met Stroomopwaarts MVS een alternatieve invulling worden gezocht.

Percelen: P1 Beheerdiensten ICT
P2 Beheerdiensten Telefonie

Beantwoord op: 06-11-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Document Programma van Eisen Bijlage 7, eisen 15 en 27

Vraag:

Door deze eis kunnen enkel een beperkt aantal organisaties met een lokale presence met een reisafstand van minder dan 20 minuten (5-10 minuten response en 15 minuten reistijd) inschrijven.

Over het algemeen gelden KPI's waarbij response- en hersteltijden worden gehanteerd van bijvoorbeeld 15 minuten (response) en 4 of 8 uur hersteltijd.

Inschrijver opereert op IT en Telefonie gebied in bedrijfskritische omgevingen (waaronder Zorgsector en Rijksoverheid) waar dergelijke SLA's gangbaar zijn.

Bent u bereid deze eisen aan te passen op een zodanige wijze dat meer organisaties deel kunnen nemen. Te denken valt bijvoorbeeld aan response (remote) binnen 15 minuten en hersteltijd binnen 4 of 8 uur.

Antwoord:

Wanneer een bedrijfskritisch component van de (netwerk-)infrastructuur defect raakt, waardoor een substantieel deel van de medewerkers niet meer in staat is gebruik te maken van deze infrastructuur. Denk hierbij bijvoorbeeld aan het uitvallen van een switch of enkele Wifi-access points. De aanrijdtijd is een onderdeel van de totale tijd die benodigd is voor de oplossing van een gesignaleerd probleem, welke gesteld wordt op maximaal 2 uur na melding. Een langere aanrijdtijd gaat dus ten koste van de beschikbare tijd voor de totale oplossing.

Percelen: P1 Beheerdiensten ICT
P2 Beheerdiensten Telefonie

Beantwoord op: 06-11-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.

20

Onderwerp:

Bijlage 7, 1.2 Specifieke eisen aan de leverancier Perceel 1 – ICT
Dienstverlening, Eis 15

Vraag:

ROGplus eist een aanrijtijd van 30 minuten bij een calamiteit. ITON verzoekt deze eis te laten vallen of ruimer te stellen. Het kantoor van ITON is gevestigd in Veenendaal, de reistijd vanaf kantoor bedraagt volgens de ANWB routeplanner 70 minuten. Organisaties uit heel Nederland besteden hun IT omgeving uit naar ITON, hierbij maken wij, indien mogelijk, zoveel mogelijk gebruik van cloud componenten. Beheer vindt plaats van afstand indien mogelijk en op locatie indien noodzakelijk. De componenten op locatie worden dubbel uitgevoerd. Door deze aanpak is aanrijtijd bij een calamiteit nooit een issue.

Antwoord:

Wanneer een bedrijfskritisch component van de (netwerk-)infrastructuur defect raakt, waardoor een substantieel deel van de medewerkers niet meer in staat is gebruik te maken van deze infrastructuur. Denk hierbij bijvoorbeeld aan het uitvallen van een switch of enkele Wifi-access points. De aanrijtijd is een onderdeel van de totale tijd die benodigd is voor de oplossing van een gesignaleerd probleem, welke gesteld wordt op maximaal 2 uur na melding. Een langere aanrijtijd gaat dus ten koste van de beschikbare tijd voor de totale oplossing.

Percelen: P1 Beheerdiensten ICT

Beantwoord op: 06-11-2020

Label: Uitvoering

Ref.nr.

21

Onderwerp:

Bijlage 7, 1.2 Specifieke eisen aan de leverancier Perceel 1 – ICT
Dienstverlening, Eis 5

Vraag:

ITON beschikt over ISAE 3402. Vullen wij hiermee eis 5 in? ISAE 3402 is de internationale assurance standaard voor zekerheid bij outsourcing. meer informatie: <https://www.isae3402.nl/>

Antwoord:

Opdrachtgever beschouwt ISAE3402 niet als een gelijkwaardig alternatief voor een kwaliteitssysteem zoals ISO9001.

Percelen: P1 Beheerdiensten ICT

Beantwoord op: 06-11-2020

Label: Proces

Ref.nr.
22

Onderwerp:
Selectieleidraad 2.1 Aanleiding

Vraag:

U geeft aan dat als gevolg van de uitbreiding van de personeelsomvang, veranderingen in de benodigde ICT- en telecommunicatieapparatuur en toegenomen complexiteit van het ICT-netwerk van Opdrachtgever is de waarde van de bestaande overeenkomsten voor ICT outsourcing en telecommunicatiediensten hoger dan de drempelwaarde voor Europese aanbestedingen en dient de overeenkomst te worden aanbesteed. Waarbij het uitgangspunt KPN EEN infrastructuur betreft.

Staat het inschrijver vrij om in te schrijven met een oplossing die wellicht beter en voordeliger aansluit op de beoogde omgeving conform eisen -en wensenpakket.

Antwoord:

In de afgelopen periode heeft opdrachtgever veel geïnvesteerd in hardware, software en training. Een alternatief aanbod zal niet alleen worden gewogen op rechtstreeks toe te wijzen kosten, maar ook op de daarvan afgeleide kosten.

Percelen: P2 Beheerdiensten Telefonie
Beantwoord op: 06-11-2020
Label: Inhoud

Ref.nr.
23

Onderwerp:
Gebit Artikel 13. Aansprakelijkheid

Vraag:

Inschrijver is van mening dat de eis van 200% van € 5.000.000 niet past binnen de tender. Niet t.o.v. de waarde van de overeenkomst en niet t.o.v. wat Opdrachtgever in de Leidraad bij punt 4.2 aangeeft: “De aard en de omvang van de Opdracht zijn zodanig dat bedrijven uit het midden-en kleinbedrijf toegang tot de totale Opdracht hebben” en derhalve op deze wijze de Aanbieder op oneigenlijke wijze van de mogelijkheid tot inschrijving wordt weerhouden. Kan Opdrachtgever de hoogte van het bedrag per geval en per jaar maximaliseren naar € 500.000,- per aanspraak met een maximum van € 1.000.000,- per jaar?

Antwoord:

Dit is akkoord.

Percelen: P2 Beheerdiensten Telefonie
Beantwoord op: 06-11-2020

Label: Juridisch

Ref.nr.
24

Onderwerp:
PvE eis 5 Kwaliteitssysteem

Vraag:

Volstaat een met ISO 9001 gelijkwaardig kwaliteitsborgingssysteem, waarbij inschrijver kan aantonen dat het systeem als gelijkwaardig moet worden beschouwd?

Antwoord:

ISO 9001 wordt genoemd als voorbeeld. Indien u gelijkwaardigheid kunt aantonen dan volstaat dit.

Percelen: P2 Beheerdiensten Telefonie

Beantwoord op: 06-11-2020

Label: Proces

Ref.nr.
25

Onderwerp:
paragraaf 7.1ii - Inkoopvoorwaarden (GIBIT)

Vraag:

Kan er bevestigd worden dat deze paragraaf gelezen kan worden met de gedachte: 'met uitzondering van het omschreven in artikel 19.5'?

Antwoord:

Wij nemen aan dat u artikel 7.2 bedoelt. Indien sprake is van derdenprogrammatuur, dan is artikel 7.2 lid ii inderdaad niet van toepassing.

Percelen: P1 Beheerdiensten ICT
P2 Beheerdiensten Telefonie

Beantwoord op: 06-11-2020

Label: Juridisch

Ref.nr.
26

Onderwerp:
paragraaf 6.1 - Inkoopvoorwaarden (GIBIT)

Vraag:

Kunnen de Gemeentelijke ICT-kwaliteitsnormen gedeeld worden?

Antwoord:

Deze normen zijn openbaar beschikbaar op de volgende locatie:

<http://www.vngrealisatie.nl/sites/default/files/2020-03/20200317%20-%>

20Gemeentelijke-ICT-kwaliteitsnormen-v2020-2_0.pdf

Percelen: P1 Beheerdiensten ICT
P2 Beheerdiensten Telefonie
Beantwoord op: 06-11-2020
Label: Juridisch

Ref.nr.
27

Onderwerp:
paragraaf 5.4 - Inkoopvoorwaarden (GIBIT)

Vraag:

Kan er bevestigd worden dat de aanvulling: 'mits de applicatie tijdens een inventarisatieronde niet is aangedragen door het applicatielandschap of de opdrachtgever', meegenomen mag worden in onderliggende documentatie zoals het implementatieplan?

Antwoord:

Artikel 5.4 beoogt de situatie te regelen waarin in het aanbod of de risico-analyse niet is voorzien. U mag aannemen dat deze situatie niet geldt wanneer de informatievoorziening vanuit opdrachtgever onjuist of onvolledig is. Het blijft uiteraard vanuit uw professionaliteit wel uw verantwoordelijkheid om opdrachtgever te wijzen op mogelijke onjuistheden of onvolledigheden in de informatieverstrekking.

Percelen: P1 Beheerdiensten ICT
P2 Beheerdiensten Telefonie
Beantwoord op: 06-11-2020
Label: Juridisch

Ref.nr.
28

Onderwerp:
Eis 16 - Goldpartner Microsoft

Vraag:

In de selectieleidraad hoofdstuk 4.2 stelt u: "De aard en de omvang van de Opdracht zijn zodanig dat bedrijven uit het midden-en kleinbedrijf toegang tot de totale Opdracht hebben."

Echter, in eis 16 stelt u dat Inschrijver op alle 4 genoemde onderdelen MS Gold Partner moet zijn. Hiermee sluit u midden- en klein bedrijf juist uit. Inschrijver stelt voor om deze zodanig aan te passen dat Inschrijver minimaal MS Silver Partner moet zijn.

Antwoord:

De eis wordt aangepast naar het minimale niveau van silver partner, maar het is wel nodig dat u kunt aantonen dat u beschikt over de competenties om het

niveau van een gold partnerstatus te behalen.

Percelen: P1 Beheerdiensten ICT
Beantwoord op: 06-11-2020
Label: Proces

Ref.nr.
29

Onderwerp:
Eis 6 - ISO27001

Vraag:

Inschrijver implementeert op dit moment ISO 27001. Op het moment dat Inschrijver, mocht zij deze aanbesteding winnen, de dienstverlening daadwerkelijk gaat uitvoeren, is zij ISO27001 ready maar beschikt zij op dat moment nog niet over het ISO 27001 certificaat. Kunt u bevestigen dat zodra Inschrijver ISO27001 ready is, hiermee voldaan wordt aan deze eis of kunt u deze eis hiervoor aan passen?

Antwoord:

Voordat opdrachtgever kan overgaan tot gunning (op 1 maart 2021) dient het ISO27001 certificaat beschikbaar te zijn en geregistreerd in het register. Indien hieraan niet wordt voldaan wordt de inschrijving alsnog uitgesloten van gunning.

Percelen: P1 Beheerdiensten ICT
Beantwoord op: 06-11-2020
Label: Proces

Ref.nr.
30

Onderwerp:
Bijlage 7 - Programma van Eisen, paragraaf 1.2, eis 16, blz. 4

Vraag:

U stelt 4 Microsoft competenties minimaal noodzakelijk. Daarmee sluit u veel potentiële (MKB) inschrijvers uit. We willen u daarom vragen deze eis te schrappen, dan wel te versoepelen. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

De eis wordt aangepast naar het minimale niveau van silver partner, maar het is wel nodig dat u kunt aantonen dat u beschikt over de competenties om het niveau van een gold partnerstatus te behalen.

Percelen: P1 Beheerdiensten ICT
Beantwoord op: 06-11-2020
Label: Inhoud

Ref.nr.

31

Onderwerp:

Bijlage 2 - GIBIT Voorwaarden, paragraaf Artikel 4.1, blz. 6

Vraag:

Inschrijver gaat niet akkoord met dit artikel. Inschrijver biedt vooral ondersteunende diensten en levert geen software of andere programmatuur. Om die reden kan zij niet instemmen met de fatale termijnen zoals genoemd in dit artikel en wenst zij dit artikel zo aangepast te zien dat zij pas in verzuim is na deugdelijke ingebrekestelling. Kan opdrachtgever hiermee instemmen?

Antwoord:

Nee, het artikel blijft onverkort van kracht

Percelen:

P1 Beheerdiensten ICT

Beantwoord op:

06-11-2020

Label:

Juridisch

Ref.nr.

32

Onderwerp:

Bijlage 2 - GIBIT Voorwaarden, paragraaf Artikel 5, 6 en 7, blz. 7 t/m 11

Vraag:

Inschrijver is niet de ontwikkelaar of leverancier van de software. Om die reden moeten deze artikelen buiten toepassing worden verklaard. Kan opdrachtgever hiermee instemmen?

Antwoord:

Artikel 5, 6 en 7 vormen het algemene deel van de voorwaarden. Deze voorwaarden hebben betrekking op de gehele ICT-presatatie. Voor zover een artikel niet van toepassing kan zijn op de prestatie, is deze niet van toepassing. Deze artikelen beogen echter de gehele ICT-prestatie te omvatten en blijven daarom onverkort van kracht.

Percelen:

P1 Beheerdiensten ICT

Beantwoord op:

06-11-2020

Label:

Inhoud

Ref.nr.

33

Onderwerp:

Bijlage 2 - GIBIT Voorwaarden, paragraaf Artikel 8.9 tot en met 8.11, blz. 13 en 14

Vraag:

Deze artikelen zijn niet relevant voor de overeenkomst en dienen buiten toepassing te worden verklaard. Kan opdrachtgever hiermee instemmen?

Antwoord:

Voor zover een artikel niet van toepassing kan zijn op de prestatie, is deze niet van toepassing. Deze artikelen beogen echter de gehele ICT-prestatie te omvatten en blijven daarom onverkort van kracht.

Percelen: P1 Beheerdiensten ICT
Beantwoord op: 06-11-2020
Label: Juridisch

Ref.nr.

34

Onderwerp:

Bijlage 2 - GIBIT Voorwaarden, paragraaf Artikel 10.1, sub iii en iv, blz. 16

Vraag:

Deze twee bepalingen kunnen door Inschrijver niet worden geaccepteerd aangezien zij geen verantwoordelijkheid kan nemen voor de software. Kan Opdrachtgever aangeven of zij deze twee bepalingen buiten toepassing kan verklaren?

Antwoord:

Deze bepalingen omvatten niet alleen software, maar betreffen de gehele ICT-prestatie zoals omvat in de opdrachtbeschrijving. De beide artikelen zullen daarom niet buiten toepassing worden verklaard.

Percelen: P1 Beheerdiensten ICT
Beantwoord op: 06-11-2020
Label: Juridisch

Ref.nr.

35

Onderwerp:

Bijlage 2 - GIBIT Voorwaarden, paragraaf Artikel 13.2, blz. 18 en 19

Vraag:

Leverancier is van oordeel dat de aansprakelijkheid te vergaand is ten opzichte van de rol die zij zal vervullen voor opdrachtgever. Leverancier stelt voor dat dit artikel zo wordt aangepast dat de aansprakelijkheid per gebeurtenis beperkt is tot 2 maal de opdrachtwaarde per jaar met een maximum van EUR 1.250.000 per jaar. Kan Opdrachtgever hiermee instemmen?

Antwoord:

Zie hiervoor het antwoord op vraag 23.
De aansprakelijkheid wordt beperkt tot €500.000 per aanspraak tot een maximum van €1.000.000 per jaar.

Percelen: P1 Beheerdiensten ICT
Beantwoord op: 06-11-2020

Label: Juridisch

Ref.nr.

36

Onderwerp:

Bijlage 2 - GIBIT Voorwaarden, paragraaf Artikel 18.2 en 18.3, blz. 24

Vraag:

Deze artikelen dienen buiten toepassing te worden verklaard aangezien Leverancier niet een dergelijke toegang kan verschaffen. Kan opdrachtgever hiermee instemmen?

Antwoord:

Voor zover een artikel niet van toepassing kan zijn op de prestatie, is deze niet van toepassing. Deze artikelen beogen echter de gehele ICT-prestatie te omvatten en blijven daarom onverkort van kracht.

Percelen: P1 Beheerdiensten ICT

Beantwoord op: 06-11-2020

Label: Inhoud